

Article

# Gestão de la Educación Virtual. Alcances Registrados en las Principales Bases de Datos Bibliográficas

Wendolin Suárez-Amaya <sup>1</sup>, Susana Correa Castillo <sup>2</sup>, Claudio Costa <sup>3</sup>, Angelo Burgos Figueroa <sup>4</sup>

<sup>1</sup> Doctora en Ciencias Sociales Mención Gerencia. Vicerrectoría de Investigación y Postgrado, Universidad Tecnológica Metropolitana UTEM. ORCID: 0000-0003-3825-5781. E-mail: wsuarez@utem.cl

<sup>2</sup> Máster en Psicología de la Educación y Didácticas Específicas. Vicerrectoría Académica, Universidad de las Américas. ORCID: 0000-0001-9802-0170. E-mail: susana.correa.castillo@edu.udla.cl

<sup>3</sup> Magíster en Gestión e Innovación de Instituciones Académicas. Universidad Arturo Prat. Correo. ORCID: 0000-0002-2131-4362. E-mail: claudiocostabraz@hotmail.com

<sup>4</sup> Magíster en Educación Superior Mención Docencia Universitaria. Escuela de Kinesiología, Facultad de Odontología y Ciencias de la Rehabilitación, Universidad San Sebastián. Correo. ORCID: 0000-0002-8520-6416. E-mail: aburgosf@docente.uss.cl

## RESUMEN

La educación virtual es un fenómeno que ha tomado auge en los últimos tiempos, por lo tanto, hacer un seguimiento de su gestión resulta primordial. El objetivo de este trabajo es ofrecer una revisión de la literatura especializada en torno a los aportes que se han levantado en la temática de la gestión de la educación virtual (GEV). El abordaje metodológico se hizo a partir de la revisión de las bases de datos WoS, Scopus, Scielo, Redalyc y Latindex. Como resultado de la revisión se identificaron un total de 33 trabajos que abordan la temática. Los criterios utilizados fueron el perfil de los autores y las colaboraciones, el alcance teórico, la concepción sobre gestión de la educación virtual, los procesos asociados a la gestión, las temáticas asociadas a las colaboraciones y, las revistas donde se está difundiendo la producción existente. Los resultados revelan escasez de estudios teóricos que discutan la gestión de la educación virtual, con lo cual se abre la posibilidad para desarrollar un nicho de investigación que más que una nueva tendencia, constituye una necesidad para adecuarse a las exigencias actuales.

**Palabra claves:** educación virtual; gestión de instituciones educativas; producción científica.

## ABSTRACT

Virtual education is a phenomenon that has grown in recent times, therefore, monitoring its management is essential. The objective of this study is to offer a review of the specialized literature on the contributions that have been made in the field of virtual education management (VEM). The methodological approach was based on a review of the WoS, Scopus, SciELO, Redalyc, and Latindex databases. As a result of the review, a total of 33 papers addressing the subject were identified. The criteria used were the profile of the authors and collaborations, the theoretical scope, the virtual education management conception, the processes associated with management, the topics associated with collaborations, and the journals where the existing product is being disseminated. The results reveal a scarcity of theoretical studies that discuss the management of virtual education, thus opening the possibility to develop a research niche that, more than a new trend, constitutes a need to adapt to current demands.

**Keywords:** virtual education; management of educational institutions; scientific production.



Submissão: 14/10/2022



Aceite: 20/12/2022



Publicação: 30/12/2022





## Introducción

La educación virtual es un tema que ha tomado notable significación y expansión en los últimos años debido al avance de las tecnologías, y una generación maleable a estas modalidades de aprendizaje, debido a las facilidades que aporta en términos de costos, tiempos, traslados, acceso a formación de carácter internacional, etc. Varaz et al.(2020); Briceño et al.(2021). Frente a los desafíos que se viven hoy por hoy, la educación virtual se presenta como una opción viable, eficiente y flexible, capaz de asumir un lugar preponderante en la educación, sobre todo si recurre a métodos que permiten a los estudiantes desarrollar habilidades, generar estrategias y métodos que les permitan continuar con su proceso de aprendizaje, apropiarse y construir nuevos conocimientos, superando los obstáculos vinculados con el espacio y el tiempo Torres(2020); Chaves (2017). El uso de las tecnologías de la información (TICs) superan las barreras físicas permitiendo así la ausencia de estudiantes en campus físicos y está generando cambios trascendentes en la universidad tradicional. Se puede decir que las TIC ya no son solo herramientas de apoyo, sino herramientas esenciales para la mayoría de las instituciones educativas Bhuasiri et al. (2012); Para Graham (2019), el e-learning es un factor *sine qua non* para mejorar la calidad de la educación y llegar, por diferentes medios a estudiantes de lugares lejanos, y no tan lejanos, que ven en esta modalidad de aprendizaje una buena opción.

Diferentes entidades internacionales (UNESCO, ONU, OCDE y Unión Europea) enfatizan la necesidad de incorporar tecnologías digitales en cada uno de los niveles del sistema de educación. Además de la formación y el perfeccionamiento de las personas, para que la sociedad pueda obtener los beneficios que ofrecen estas tecnologías para la vida, los trabajos tradicionales, las profesiones, los nuevos trabajos, la salud, el ocio, y la gobernanza García (2012) (2017). En Latinoamérica paulatinamente se han integrado diversas tecnologías en los procesos educativos, para lograr ofrecer posibilidades para el proceso de formación, en primera instancia como un instrumento que está inmerso en la educación común y presencial de las instituciones de educación superior, y que ha evolucionado hasta lograr disponer de programas completos de formación respaldados por estas instituciones, y contar aun con universidades completamente virtuales (Victorino 2012). No obstante, la pandemia ha alentado a espíritus innovadores que han ayudado a la búsqueda de soluciones educativas adaptadas, inclusive, al postconfinamiento (García-Aretio2021).

El surgimiento de desafíos en un mundo que se remodela drásticamente en plazos tan acotados, demanda una gestión cada vez más acertada, en favor de contribuir a entregar propuestas acordes a las realidades que se generan en tales circunstancias, lo que implica valorar la gestión universitaria como un elemento altamente estratégico. En la actualidad es importante optimizar la gestión, para que se convierta en el recurso, por el cual, los procesos universitarios puedan, por un lado, ofrecer experiencias formativas que satisfagan los requerimientos de desarrollo personal, y por el otro, dar respuesta a las necesidades de la sociedad (Ganga-Contreras et al. 2019). Esta visión tiene un gran significado, en tanto, la gestión constituye una de las vías para lograr el avance hacia la excelencia, y ayuda en el clima organizacional esperado (Morante et al.2021).

El objetivo de este trabajo es ofrecer una revisión de la literatura especializada en torno a los aportes que se han levantado en la temática de la gestión de la educación virtual (GEV). Desde el punto de vista teórico se tomarán de manera indistinta los términos educación virtual, educación a distancia y educación online como fenómenos similares. El abordaje metodológico se hizo a partir de la revisión de las bases de datos WoS, Scopus, SciELO, Redalyc y Latindex para identificar la producción acumulada hasta el año 2021. Los criterios utilizados fueron el perfil de los autores y las colaboraciones, el alcance teórico y/o metodológico de los trabajos, la concepción sobre gestión de la educación virtual, los procesos asociados a la gestión, las temáticas asociadas a las colaboraciones, las revistas donde se está difundiendo la producción existente.



Con este trabajo se aspira contribuir con el levantamiento de información actualizada sobre la materia del perfil de las colaboraciones y los aportes alcanzados que sea de utilidad para los interesados en la temática, abrir nuevas líneas de investigación y aportar a los gestores educativos para la toma de decisiones.

## 2. La educación virtual y sus procesos

La educación virtual tiene una gran gama de definiciones y que fueron evolucionando con el pasar del tiempo. Para García-Aretio (1987) se trata de un sistema de comunicación masiva y bidireccional que sustituye la interacción cara a cara entre el profesor y el estudiante, por la acción planificada entre los recursos didácticos y la gestión tutorial, fomentando el aprendizaje autónomo. De manera similar, Moore & Kearsley (1996) señalan que esta modalidad de aprendizaje ocurre normalmente en un lugar diferente de aquel en que tiene lugar la enseñanza, y que requiere técnicas especiales de diseño de los cursos, técnicas instruccionales, métodos de comunicación electrónicos, así como de una organización y administración especial. En la visión de Menaet al. (2005), este tipo de educación mediatiza parte del tiempo de la relación pedagógica dualista entre quienes enseñan y quienes aprenden a través de distintos medios y estrategias, permite establecer una particular forma de presencia institucional más allá de su tradicional cobertura geográfica y poblacional, ayudando a superar los problemas de tiempo y espacio.

La educación virtual, como muchos otros esfuerzos humanos que se realizan en conjunto, requiere gestionarse; por ende, la gestión constituye un medio para que una organización tenga posibilidades para resolver una situación o lograr un objetivo específico. Cabe destacar que en la revisión realizada no se encontró una definición explícita de la GEV como un constructo teórico, en su defecto la literatura ofrece revisiones de conceptos relacionados tales como gestión, educación virtual, las dimensiones que abarca el fenómeno, modelos a manera de propuesta o la presentación de experiencias de aplicación y /o resultados en contextos particulares. Lo anterior denota la necesidad de desarrollar conocimiento teórico que permita unificar criterios que sirvan de referencia para orientar la toma de decisiones, y que los mismos sean adaptados a las condiciones particulares.

La GEV como parte del proceso administrativo es una práctica que debe incluir aspectos de planificación, organización, dirección y control, considerando la disponibilidad de recursos materiales, físicos, técnicos y humanos. En este sentido podemos inferir una aproximación conceptual de GEV como un conjunto de acciones dirigidas para alcanzar ciertos objetivos que se desarrollan en las diferentes áreas de actividad de la organización educativa. Araújo. et al. (2015), afirman que la gestión de los cursos de educación a distancia se desarrolla de manera integrada y colaborativa, entendida como un conjunto de procesos que se integran e influyen entre sí con el objetivo de alcanzar metas predefinidas. Así podemos inferir que la falla en uno de los procesos de gestión puede generar inestabilidad en las metas a alcanzar por la institución educativa.

A tal efecto, han surgido en la literatura especializada diversos modelos aplicables a la educación virtual o a distancia. Freire-Avilés et al. (2019) proponen un modelo de gestión para la educación virtual aplicable a la realidad venezolana en particular, y latinoamericana en general, definidos según el modelo educativo institucional, los lineamientos de diseño para su entrega a distancia y contextualizados a las necesidades de formación y a las características culturales, lingüísticas, sociales y productivas de ámbitos regionales y locales en los cuales se desarrolle la educación a distancia. Por su parte, Coelho et al. (2012) ofrecen otra alternativa que incluye las dimensiones diseño educativo y recursos. La discriminación de los componentes para ambos modelos de gestión se puede visualizar en la siguiente tabla (ver tabla 1):



Tabla 1 Algunos modelos de gestión de la educación virtual (GEV)

AUTOR(ES)	DIMENSIONES	COMPONENTES
Freire-Avilés et al. (2019)	Marco Legal	Constitución nacional, ley orgánica de educación superior, políticas y estrategias nacionales de educación superior y normativa nacional de educación a distancia
	Actores	Docente-tutor, asistentes técnicos y estudiantes
	Recursos de Formación	Material instruccional, calidad, evaluación de los aprendizajes, comunicación síncrona, asíncrona
	Infraestructura Tecnológica	Software, hardware, internet, centros de datos, gestor de aprendizajes, herramientas de colaboración y comunicación
Coelho & Pereira (2012)	Diseño educativo	Concepción (contextualiza el currículum y enfatiza la interdisciplinariedad entre contenidos)
		Material didáctico (convergencia e integración entre las diferentes mediaciones didácticas)
		Evaluación (seguimiento sistemático de los procesos de aprendizaje de los estudiantes, considerando el diseño y organización didáctico-pedagógica del curso)
	Recursos	Equipo multidisciplinar: Se realiza desde la gestión académica hasta el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje, a través del trabajo de diferentes profesionales en el campo de la educación a distancia.
		Comunicación: Permite la interacción e interactividad a través de tecnologías disponibles en espacios democráticos accesibles a todos en el curso.
		Estructura de apoyo: Favorece el desarrollo de prácticas académicas concebidas en el proyecto pedagógico del curso, mediante la disponibilidad de recursos físicos.

Fuente: Elaboración propia sobre a base de las fuentes citadas

Si bien existe variedad de criterios en los modelos para abordar la gestión de la educación virtual y sus variaciones, éstas recaen en tres niveles de gestión:

Gestión organizacional: Según Mintzberg et al. (1997), se puede observar la gestión organizacional desde tres niveles: nivel de la acción, nivel de las personas y nivel de la información. Siendo esta gestión ejercida por directivos de la institución educativa cuyas actividades se dividen en funciones Directivas, que son las tareas obligatorias que se deben realizar o cumplir y las Acciones directivas, que son las acciones diarias, ilimitadas, que implican todo un entorno con la función de liderar, generar cambios en los pensamientos y actitudes de los



liderados, generar integración entre estos integrantes y resolver la ocurrencia de posibles conflictos. Según Higuera & Corredor (2013) la Gestión organizacional pueden poseer algunas variables como: estilo directivo, prácticas para retroalimentación, proceso de toma de decisiones, dirección estratégica y modelo de gestión asumido por la organización.

**Gestión Académica:** También llamada de Gestión del proceso de Enseñanza-Aprendizaje debe tener en cuenta el objetivo principal de cualquier institución educativa, que es la calidad de la educación que se oferta a los estudiantes; Para medir esta calidad, los directivos deben intentar identificar posibles fallas o diferencias entre los resultados alcanzados y las expectativas de los estudiantes (Blanco & Quesada 2008). De lo anterior, podemos inferir que la Gestión Académica se basa en la percepción del alumno y que en ella influyen aspectos pedagógicos como la formación del profesorado, el material didáctico y los recursos que se ofrecen a los alumnos para su formación. A partir de lo anterior, Morantes & Acuña (2013) presentan como algunas variables del proceso de Gestión del Aprendizaje el factor humano, que comprende al profesorado y su formación y factores pedagógicos como planeamiento, modelos de estudio y formas de evaluación.

**Gestión Administrativa:** Para asegurar el proceso de Gestión en la modalidad de Educación Virtual, los Directivos deben ser activos y participativos, siendo la Gestión Administrativa el núcleo central de las demás administraciones en esta modalidad educativa, pues a partir de su planificación se da la alineación de las demás administraciones. Desde esta perspectiva, Ribeiro (2007) dice que la Gestión Administrativa de la Gestión de la educación virtual puede denominarse “un punto de referencia institucional”; Según Momo & Behr (2015), la gestión administrativa se centra en cuestiones burocráticas en forma de educación virtual, dando apoyo a otras administraciones.

### 3. Metodología

Para la realización de este trabajo se realizó una revisión de las bases de datos Wos, Scopus, SciELO, Redalyc y Latindex de las publicaciones registradas hasta el año de 2021 sin límite de tiempo ni ámbito geográfico. Los criterios utilizados fueron el perfil de los autores y las colaboraciones, el alcance teórico de los trabajos, las temáticas asociadas a las colaboraciones y las revistas donde se está difundiendo la producción existente.

De un total de 48 artículos investigados en las mencionadas bases de datos se aplicaron criterios de inclusión y exclusión. Para la inclusión fue hecha una búsqueda inicial con las palabras claves que tenían relación con el propósito del artículo: Modelos de gestión y educación a distancia, modelos de gestión y educación on line, modelos de gestión y educación virtual, gestión y educación virtual, buenas prácticas en educación virtual, gestión y educación a distancia, gestión y educación virtual. En lo que se respecta a la exclusión, se eliminaron aquellos artículos que no guardaban relación con la temática y los artículos repetidos; en el caso que la revista estuviese en varios índices se eligió el más reconocido por la comunidad científica. Después de esta revisión quedó un total de 33 artículos.

### 4. Resultados

#### 4.1. Perfil de los colaboradores

En este apartado se toma en consideración las autorías, instituciones de procedencia, países e idiomas.

Del total de trabajos revisados (33) han sido publicados por 95 autores de 14 países diferentes que pertenecen a 33 universidades del mundo. En estos artículos científicos se encontró que la mayoría de los artículos están escritos por 2 o más autores, mientras que sólo 4 de ellos están escritos solo por un autor.



Tabla 2 Autores identificados en las bases de datos según año de publicación

Año	Autores(as)
2002	F Álvarez
2006	M Pérez; & M. Jara
2008	Y Sánchez; J Caldera & Y Vega
2009	M López; C Marulanda & D Bustamante
2010	D Mill; N Brito; A Ribeiro & L Fagner
2011	M Moreno
2012	J Ramos & E Martins
2012	Coelho A; Mourão L; & Pereira, G
2013	A Higuera & G Corredor
2013	E De Araújo; J Dutra; N Walmir & S Martins
2013	S Dondonis & P Behar
2015	R Araujo; M Araujo & F Medeiros
2015	M da Silva & A Behr
2016	Durán R & Estay-Niculcar, C
2016	C Dutra; R Zen; G Gomes & L Marcelino
2017	L Arguedas
2017	E Yong; N Nagles; C Mejía; C Malaver & C Elizabeth
2019	R Freire-Avilés; Díaz-Nava J; Rodríguez-Suárez W; & Vera Lucio N
2019	J Cifuentes-Medina
2019	J Francisco; M Blanco; D Vuele & Rodríguez T
2020	H Lima; A Battisti; F Bordignon; F Torres; G Gomes; M Oliveira; M Gomide; N Kienen; O Beltrame & V Goncalves
2020	P Díaz; Y Andrade-Arango; A Hincapié-Zuleta & A Uribe-Uran
2020	C Andersen & R West
2020	E-A Torres-Santos
2020	I Gil-Jaurena; D Domínguez-Figaredo & B Ballesteros-Velázquez
2020	L Stickley & D Gibbs
2020	M Briceño; S Castillo; M Valdez & M Hadweh
2021	C-c Foo; B Cheung & K-m Chu
2021	U Langegård; K Kiani; S Nielsen & P-A Svensson
2021	A Alamer & F Alhabi
2021	S Schmitz; S Schipper; M Lemos; P Alizai; E Kokott; J Brozat; U Neumann & T Ulmer
2021	J Jonhson; P Reddy; R Chand & M Naiker
2021	W Li; R Gilles; M He; C Wu; S Liu; Z Gong & H Sun

Fuente: Elaboración propia sobre la base de artículos revisados

Por la variedad encontrada en torno a los autores no pudo evidenciarse la existencia de autores que sean considerados como referentes en la temática GEV. En lo que respecta a la adscripción institucional, de un total de 33 universidades, se evidencia que 27 son públicas y 6 de ellas son privadas. Por lo que podemos inferir que, en las universidades públicas, existe más interés por estudiar el concepto de educación virtual.



En lo que atañe a la distribución de colaboraciones por país, Brasil tiene un porcentaje bastante más alto que el resto de los países, se presenta con un 40% de producción científica frente a un 16 % Colombia, 12% de Ecuador, 8% de Venezuela y EE.UU. y un bajo porcentaje de Chile y Costa Rica con solo 4%.

Entre los 33 artículos investigados se evidencia que el idioma español predomina levemente por sobre los otros idiomas: Inglés y portugués, siendo un 39% de artículos escritos en español, 33% inglés y 27% en portugués.

La información presentada anteriormente se puede evidenciar de manera más detallada en la tabla anexa (Ver tabla 2)

Tabla 2 Distribución de artículos por institución de adscripción del autor(a) principal, estatuto y país de procedencia.

Universidad	Estatuto	País
Universidad Nacional de Educación a Distancia	Pública	Costa Rica
Universidad Federal de Santa Catarina	Pública	Brasil
Universidad de Sao Pablo	Pública	Brasil
Universidad Estadual de Londrina	Pública	Brasil
Universidad Federal de Paraná	Pública	Brasil
Universidad Federal de Roraima	Pública	Brasil
Universidad Federal de Sao Carlos	Pública	Brasil
Universidad Agraria del Ecuador	Pública	Ecuador
Universidad Pedagógica y Tecnológica de Tunja	Pública	Colombia
Universidad Brigham Young	Privada	Estados Unidos de América
Pontificia Universidad Católica del Ecuador	Privada	Ecuador
Universidad Técnica Particular de Loja	Privada	Ecuador
Universidad Simón Bolívar	Pública	Venezuela
Universidad Nacional de Educación a Distancia	Pública	España
Universidad de Hong Kong	Pública	China
Universidad de Gothenburg	Pública	Suecia
Universidad Qassim	Pública	Arabia Saudita
Universidad Hospital RWTH Aachen	Pública	Alemania
Universidad Central Queensland	Pública	Australia
Universidad Estatal de Texas	Pública	Estados Unidos de América
Universidad Médica de Xuzhou	Pública	China
Universidad de Guadalajara	Pública	México



Universidad EAN	Privada	Colombia
Universidad de Caldas	Pública	Colombia
Universidad Nacional de Colombia	Pública	Colombia
Universidad Politécnica de Cataluña	Pública	España
Universidad La Salle	Privada	México
Instituto Federal de Educación Instituto Federal de Educación, Ciencia y Tecnología	Pública	Brasil
Universidad Federal de Sao Joao del Rei	Pública	Brasil
Universidad Centro Occidental Lisandro Alvarado	Pública	Venezuela
Universidad Arturo Prat	Pública	Chile
Universidad Federal de Rio Grande del Sur	Pública	Brasil
Pontificia Universidad Católica de Río Grande del Sur	Privada	Brasil

Fuente: Elaboración propia sobre la base de artículos revisados

#### 4.2. Revistas donde se publica

Originalmente se podría asumir que la producción científica en la temática que nos ocupa debería aparecer principalmente en revistas de educación, aun cuando se debe considerar que, por tratarse de un tema de gestión y que el fenómeno educativo es universal, se abre el compás hacia diversas áreas del conocimiento. Del total de revistas identificadas (28), la mitad de la producción se ubica en revistas que tienen como enfoque temático los temas educativos, entre ellos, la educación virtual. Por otro lado, se encuentra coincidencia en publicaciones del área de la gestión (2) y de las ciencias sociales y multidisciplinarias (2), la ingeniería y las tecnologías (2), lo cual adquiere sentido dado que se muestran modelos de gestión educativas y presentación de experiencias. Otra área que tiene una alta frecuencia de producción científica es el área de la salud (7), lo cual es congruente con el hecho de que el grueso de la producción científica en general se encuentra en esta área, junto con otras como las ciencias biológicas que constituyen las denominadas ciencias de la vida (Unesco 2015). (Ver tabla 3).

Tabla 3 Revistas donde se encuentran las colaboraciones y número de artículos publicados en la temática GEV



Título de la revista	Área temática	Indexación	Nº de artículos publicados
Apertura	Innovación educativa en ambientes virtuales	SciELO	1
Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica	Farmacología en general	SciELO	1
BMC Medical Education	Desarrollo curricular, evaluaciones de desempeño, evaluación de necesidades de capacitación y medicina basada en evidencia.	Scopus	1
BMC Nursing	Investigación, formación, educación y práctica de la enfermería	Scopus	1
BMC Surgery	Investigación, capacitación y práctica quirúrgicas.	Scopus	1
Compendium	Ciencias sociales multidisciplinares	Latindex	1
Educação	Experiencias y vivencias multiprofesionales y transdisciplinares para la educación	Latindex	1
Educação & Sociedad	Teoría social, cuyas temáticas estén centradas en las relaciones entre la educación y la sociedad	Wos	1
Formación Universitaria	Todas las áreas relacionadas con el trabajo académico en Universidades, y en particular aquellos relacionados con la enseñanza de la ingeniería y las ciencias	Scopus	1
Gestão & Produção	Administración e ingeniería de producción	SciELO	1
Gestão Universitária na América Latina - GUAL	Gestión universitaria y educación superior en América Latina	Latindex	3
Human Resources for health	La planificación, educación, gestión y gobernanza de los recursos humanos para la salud	Scopus	1



Ingeniare	Ingeniería miscelánea, y ciencias afines incluyendo enseñanza en la ingeniería	Scopus	1
Insights into imaging	Revisiones críticas, directrices y declaraciones de políticas, educación y estrategias en radiología	Scopus	1
International Journal of Educational Technology in Higher Education	Psicología y educación	wos	1
Open learning	Aprendizaje electrónico abierto y flexible para instituciones de educación a distancia; formación electrónica y formas de aprendizaje basadas en la tecnología	Scopus	1
Paakat. Revista de Tecnología y Sociedad	Tecnología y sociedad	Redalyc	1
Perspectives in Health Information Management	gestión de la información sanitaria.	Scopus	1
Revista Cubana de Educación Médica Superior	Planificación, organización y dirección del subsistema de formación de recursos humanos al nivel universitario en el campo de las ciencias médicas.	Scopus	1
Revista de Ciencias Sociales (RCS)	Economía, Sociología, Administración y Contaduría;	Scopus	1
Revista de Educación a Distancia (RED)	Aprendizaje en línea, la educación mediada por la tecnología y la ingeniería del aprendizaje	Scopus	2
Revista del Centro de Investigación. Universidad La Salle	Multidisciplinaria	Redalyc	1
Revista electrónica de calidad en la educación superior	Calidad en la educación superior, experiencias en autoevaluación, acreditación de la calidad, educación superior a distancia, educación virtual, aseguramiento de la calidad y gestión de la calidad	Wos	1



Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologías de Informação	Sistemas y tecnologías de Información	Scopus	1
Revista Iberoamericana de Educación a Distancia (RIED)	Enseñanza y aprendizaje abiertos, flexibles y a distancia, el e-learning y las tecnologías aplicadas a la educación.	Wos	1
Revista virtual Universidad Católica del Norte	Ciencias sociales multidisciplinaria	Redalyc	2
Vertentes	Letras y educación	SciELO	2
Zona próxima	Educación	SciELO	1
<b>Total artículos</b>			<b>33</b>

Fuente: Elaboración propia sobre la base de artículos revisados

Por último, conviene precisar la indización en la cual se está difundiendo el conocimiento. Es importante señalar que una revista puede tener varios índices, principalmente si son alto impacto como Scopus y Wos; para facilitar el análisis se ha seleccionado el índice considerado como más reconocido en cada caso. A tal efecto, el índice que presenta mayor frecuencia es Scopus (13), seguido por Wos (4), SciELO (5), Latindex (3) y Redalyc (3). Con estos resultados se evidencia que para las revistas consideradas de corriente principal el tema de la gestión en la educación virtual constituye un tema relevante, aspecto que ha adquirido mayor significación en el contexto de la pandemia y la nueva normalidad, lo cual ha convertido a la educación virtual y/o a distancia no solo en una nueva tendencia, sino una necesidad, y un desafío tanto para docentes como gestores educativos.

#### 4.3. Palabras Claves más frecuentes

Con respecto al análisis de las palabras claves establecidas para esta revisión bibliográfica, según los criterios de inclusión, se encontraron un total de 48 palabras, siendo las que más se emplearon en los artículos hallados: Gestión (37.5%), Educación a Distancia (17.5), Educación Virtual (18.75%), Modelos de Gestión (4%) y Buenas Prácticas (2%). Si bien podemos destacar que estas son las palabras claves más empleadas, no se utilizan en todos los artículos, lo que deja en evidencia la baja uniformidad que existe en cuanto al uso de palabras claves, lo que sin duda complicó la búsqueda de artículos en las distintas bases de datos.

Además de las palabras claves establecidas, dentro de los artículos seleccionados aparecen palabras que son recurrentes en varios artículos, dentro de las que más se repiten: Educación Superior (17%), COVID-19 (9%), Gestión académica (7%), Educación en Línea (5%), E-Learning (5%), Aprendizaje en Línea (5%) y Calidad (5%).

#### 4.4. Alcance de los trabajos

Los trabajos tienen un alcance que abarcan propuestas teóricas, revisiones de literatura; propuestas de gestión y sistematización de experiencias de gestión. La mayoría de éstas reflejan propuestas de gestión educativa (52%); experiencias educativas y medios utilizados (30%) mientras que el resto de los trabajos abarcan problemáticas que refieren a condiciones y percepciones de los actores involucrados (18%).

Cabe destacar un grupo importante de trabajos que se han dedicado en los últimos tiempos a reflejar las experiencias de aprendizaje y la evaluación de estas a raíz del traslado abrupto a la educación a distancia a consecuencia de la pandemia del covid 19 (sars cov 2) (Alamer & Alharbi 2021). Como resultado del



levantamiento de información con base en las experiencias vividas se ha interesado por conocer las condiciones de los docentes durante el confinamiento y cómo ésta ha impactado su calidad de vida (Torres 2020).

Si bien estas investigaciones no reflejan la realidad que involucra la dinámica de un sistema de educación concebida y organizada para operar de manera permanente a distancia, constituye información valiosa que podría ser utilizada para los gestores con miras a la transformación de una modalidad de aprendizaje que parece haber llegado para quedarse, e inclusive como adoptar las mejores prácticas para la modalidad presencial. Por lo tanto, en buena parte de la literatura vinculada a la gestión de la educación virtual aparece la calidad como una de las principales preocupaciones.

Otro grupo de trabajos ofrecen propuestas de gestión aplicable de manera concreta las experiencias de la educación virtual, lo que en palabras de Vallaey (2014) involucra los cuatro tipos de impactos universitarios: organizacionales, sociales, cognitivos y educativos. Destaca el modelo presentado por Briceño et al. (2020) para describir el modelo de gestión educativa de los programas de postgrados en modalidad virtual de aprendizaje en una universidad chilena. En el mismo tenor (López et al. 2011; Dondonis & Behar 2013), en el primer caso destacan los componentes claves para desarrollar la educación virtual en una Institución de Educación Superior (IES), particularmente para el entorno de las IES de la ciudad de Manizales, y en el segundo, refieren aspectos involucrados en la gestión de cursos de grado a distancia en la experiencia brasileña.

En la investigación realizada por Araújo et al. (2015) identificaron 5 diferentes tipos de gestiones en la institución de educación pública del Instituto Federal de Educación, Ciencia y Tecnología de Ceará (IFCE), Brasil; gestión institucional, gestión pedagógica, gestión tecnológica, gestión administrativo-financiera y recursos humanos; donde en su trabajo solo se ha realizado un análisis de gestión administrativo-financiera basado en redes de Petri de colores.

Álvarez (2002), hace una propuesta que desarrolla un modelo flexible de gestión que pueda ser utilizado por diferentes universidades. Sus estudios fueron basados en un trabajo de investigación en la Universidad La Salle, México donde se propuso una implementación de gestión basada en 5 fases.

FASE A: Justificación institucional del uso de la educación a distancia.

FASE B: Definición de modalidades, estrategias y tipo de inserción en planes de estudio.

FASE C: Evaluación del estado actual de la Institución en lo que respecta a la modalidad educativa.

FASE D: Análisis de factibilidad del proyecto institucional.

FASE E: Implementación del modelo propuesto.

Da Silva & Behr (2015) hacen una revisión bibliográfica y documental con la finalidad de identificar el tipo de gestión de la educación a distancia en la Universidad Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS) y concluyen la existencia de la Gestión Administrativa, Gestión Estructural e Gestión Educacional, donde las 3 trabajan de forma interdependientes, sin embargo, resaltan que la identificación de estos 3 tipos de gestiones no excluye otras formas de gestión.

## 5. Conclusión

Esta investigación se desarrolló con la intención de mostrar una panorámica de la producción científica que se ha levantado en torno a la gestión de la educación virtual en las bases de datos más reconocidas. La revisión ha develado la ausencia de desarrollo teórico que discuta y tome posición respecto al tema, la tendencia de la producción científica se inclina hacia la propuesta de modelos en torno a dimensiones, cambios organizativos para adecuar sus planes y procesos a esta modalidad de aprendizaje, y la sistematización de experiencias. Vale decir que se nota un auge en torno a este tema en el contexto de la pandemia de covid 19,



en tanto, se tuvo que realizar adecuaciones de manera abrupta en su plan estratégico y académico para poder dar respuesta a los requerimientos de la nueva realidad.

La revisión abarcó las bases de datos más reconocidas (wos, scopus, SciELO, redalyc, latindex) dos bases de datos multidisciplinarias de alcance mundial y dos bases de datos multidisciplinarias de alcance regional, con lo cual se ha realizado un estudio de amplio alcance. En lo que respecta al perfil de las colaboraciones destaca diversidad de autores, países y afiliaciones, lo cual no permite identificar la existencia de un referente en la GEV, esto evidencia que estamos en presencia de un nicho de investigación con potencialidades para generar conocimiento.

En este orden de ideas, cuando se revisaron las áreas temáticas de las revistas científicas identificadas, se nota una tendencia significativa, como es de esperarse, hacia revistas que abarcan temas educativos en su línea editorial. Otras posibilidades se abren en revistas del área de la gestión, y en revistas de las ciencias sociales, así como también las multidisciplinarias. En menor proporción se observa producción científica en diversas áreas de conocimiento específicas, como las ingenierías y las ciencias de la salud, donde principalmente se comparten experiencias educativas y de gestión.

La preeminencia que muestra la producción científica encontrada en la universidad pública, donde 8 de cada 10 artículos proviene de este tipo de instituciones, con lo cual queda en evidencia que la gestión de la educación virtual como problema de estudio refleja mayor interés en las universidades públicas. También es de hacer notar que en el universo de países identificados como lugar de adscripción de los autores aparece Brasil con el porcentaje más alto. Esto último puede tener asidero en el hecho de que este país presenta la mayor producción científica en la región.

Por último, conviene precisar la indexación en la cual se está difundiendo el conocimiento. A tal efecto, el índice que presenta mayor frecuencia es Scopus, seguido por Redalyc y Scielo, con ello se evidencia que, para las revistas consideradas de impacto, la gestión en la educación virtual es un tema relevante, aspecto que ha adquirido mayor significación en el contexto de la pandemia y la nueva normalidad, que ha hecho de la GEV no solo una nueva tendencia, sino una necesidad, y un desafío tanto para docentes como gestores educativos.

## Referencias

Alamer A, Alharbi F 2021. Synchronous distance teaching of radiology clerkship promotes medical students' learning and engagement. *Insights Imaging* (12):41

Álvarez F 2002. Una Propuesta para la instrumentación de educación a distancia en el nivel de educación superior. *Revista del Centro de Investigación. Universidad La Salle* 5 (18): 53-62.

Andersen C, West R 2020. Mejorando la mentoría en la educación universitaria y explorando las implicaciones para el aprendizaje en línea. *Revista de Educación a Distancia (RED)*, 20(64).

Araújo R, Araujo M, de Medeiros F, Barroso G 2015. Modelagem de um sistema de gestão na Educação a Distância no Brasil utilizando redes de Petri Coloridas *Ingeniare. Revista Chilena de Ingeniería*, 23 (1): 145-158

Arguedas-Ramirez L 2017. Propuesta de gestión en orientación educativa para el sistema universitario a distancia. *Revista electrónica de calidad en la educación superior* 8(2): 137 - 157.



Bhuasiri W, Xaymoungkhoun O, Zo H, Rho, J, Ciganek A 2012. Critical success factors for e-learning in developing countries: A comparative analysis between ICT experts and faculty. *Computers & Education* 58(2): 843–855.

Blanco I, Quesada V 2008. La gestión académica, criterio clave de la calidad de la gestión de las instituciones de educación superior. Cartagena, Colombia.

Briceño M, Correa S, Valdés M, Hadweh M 2020. Modelo de gestión educativa para programas en modalidad virtual de aprendizaje. *Revista de Ciencias Sociales RCS* 26(2): 286-298.

Briceño M, Suárez-Amaya W, Valdés M 2021. Herramientas de Gestión Ambiental Aplicadas en el Trabajo Final de Master en una Universidad Chilena. *Fronteiras: Journal of Social, Technological and Environmental Science* 2021, v.10, n.2. <https://doi.org/10.21664/>

Chaves T 2017 La educación a distancia como respuesta a las necesidades educativas del siglo XXI. *Revista Academia y Virtualidad* 10(1): 23-41.

Cifuentes-Medina J 2019. Análisis de las prácticas evaluativas de los profesores en el programa a distancia de licenciatura en educación básica. *Formación Universitaria* 12(6): 93-102.

Coelho, A., Pereira G 2012. Gestão da educação a distância: Sistema e estrutura organizacional diante do DENADE. *Revista Gestão Universitária na América Latina GUAL*, 5 (4): 228-252.

Da Silva M & Behr A 2015. Gestão da Educação a Distância (EaD): Uma Significação a Partir das Práticas de Gestão na Universidade Federal Do Rio Grande Do Sul (UFRGS). *Revista Vertentes* 2(2).

De Araújo E, Dutra J, Walmir N, Martins S 2013. A gestão da inovação na educação a distancia. *Gestão & Produção* 20(3):639-651.

Díaz P, Andrade-Arango Y, Hincapié-Zuleta A, Uribe-Uran A 2020. Análisis del proceso metodológico en programas de educación superior en modalidad virtual. *Revista de educación a distancia (RED)* 21(65).

Dondonis, S, Behar, P 2013. A gestão de cursos de graduação a distância e o fenômeno da evasão. *Revista Educação*, 36 (3).

Durán R, Estay-Niculcar, C 2016. Formación en buenas prácticas docentes en educación virtual. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 19 (1).

Dutra C, Zen R, Gomes G, Marcelino L 2016. A gestão colaborativa no processo formativo da EAD. *Revista Gestão Universitária na América Latina – GUAL* 9 (1):165-176

Foo C-c, Cheung B, Chu K-m 2021. A comparative study regarding distance learning and the conventional face-to-face approach conducted problem-based learning tutorial during the COVID-19 pandemic. *BMC Medical Education* 21:141



- Francisco J, Blanco M, Vuele D, Rodríguez T 2019. Gestión de calidad en la educación a distancia. Caso de una maestría de gerencia en salud. *Revista Cubana Educación Médica Superior* 33(2):e1527
- Freire-Avilés R, Díaz-Nava J, Rodríguez-Suárez W, Vera-Lucio N 2019. Modelo de educación virtual a distancia en el contexto universitario latinoamericano. *Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologias de Informação* E17(1):1048-1061.
- Ganga-Contreras F, Suárez-Amaya W, Calderón A-I, Wandercil M, Jung H 2019. Retos a La Gobernanza Universitaria: Acotaciones sobre la cuestión De La autoridad y la profesionalización de la gestión de las universidades. *Fronteiras: Journal of Social, Technological and Environmental Science* 8 (3), 435-56. <https://doi.org/https://doi.org/10.21664/2238-8869.2019v8i3.p435-456>.
- García-Aretio L 1987. Hacia una definición de Educación a Distancia. *Boletín informativo de la Asociación Iberoamericana de Educación Superior a Distancia* 18:1-9.
- García-Aretio L 2012. ¿Qué es “educación a distancia” (EaD)? *Contextos universitarios mediados* 12 (15).
- García-Aretio, L 2017. Educación a distancia y virtual: calidad, disrupción, aprendizajes adaptativo y móvil RIED. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia* 20 (2):9-25.
- García-Aretio L 2021. COVID-19 y educación a distancia digital: preconfinamiento, confinamiento y posconfinamiento. RIED. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia* 24(1).
- Gil-Jaurena I, Domínguez-Figaredo D, Ballesteros-Velázquez B 2020. Learning outcomes based assessment in distance higher education. A case study. *Open Learning: The Journal of Open, Distance and e-Learning* 37(2).
- Graham A 2019. Benefits of online teaching for face-to-face teaching at historically black colleges and universities. *Online Learning* 23(1):144–163.
- Higuera A, Corredor G 2013. Propuesta de modelo de gestión para educación superior a distancia: una aproximación. *Zona Próxima* (18).
- Jonhson J, Reddy P, Chand R, Naiker M 2021. Attitudes and awareness of regional Pacific Island students towards e-learning. *International Journal of Educational Technology in Higher Education* (18):13
- Langegård U, Kiani K, Nielsen S, Svensson P-A 2021. Nursing students’ experiences of a pedagogical transition from campus learning to distance learning using digital tools. *BMC Nursing* 20(23).
- Li W, Gilles R, He M, Wu C, Liu S, Gong Z, Sung H 2021. Sun Barriers and facilitators to online medical and nursing education during the COVID-19 pandemic: perspectives from international students from low- and middle-income countries and their teaching staff. *Human Resources for Health* 19:64.
- Lima H, Battisti A, Bordignon F, Torres F, Gomes G, Oliveira M, Gomide M, Kienen N, Beltramel O, Goncalves V 2020. Educación superior en tiempos de pandemia: pautas para gestión universitaria. *Educação & Sociedade* 41(e238957):1-27.
- López M, Marulanda C, Bustamante D 2011. La educación virtual, análisis y gestión en las universidades de Manizales. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*. 19 (1).



- Mena M, Rodríguez L, Diez M 2005. *El diseño de proyectos de educación a distancia: páginas en construcción*. Stella Ediciones La Crujía, Buenos Aires, 318pp.
- Mill D, Brito N, Ribeiro A, Fagner L 2010. Gestão da educação a distância (ead): Noções sobre planejamento, organização, direção e controle da ead. *Vertentes* (35).
- Mintzberg H, Quinn J, Voyer J 1997. *El proceso estratégico: concepto, contextos y casos*. Prentice Hall, México, 688pp.
- Momo F, Behr A 2015. Afinal, qual o significado da Gestão da Educação a Distância (EAD)? In: Congreso brasileño de educación superior. Salvador, Brasil: ESUD.
- Moore M, Kearsley G 1996. *Distance education: a system view*. Wadsworth Publishing Company, Belmont.
- Morant D, Angulo C, García C, Arango M 2021. El control de gestión de las autoridades en la educación virtual universitaria en Perú. *Maestro Y Sociedad*, 18(4), 1460–1473.
- Morantes A, Acuña G 2013. Propuesta de modelo de gestión para educación superior a distancia: una aproximación. *Zona Próxima* (18).
- Moreno M 2011. Organizaciones educativas en entornos virtuales. Alternativas para la innovación. *Paakat: Revista de Tecnología y Sociedad* (1).
- Pérez M, Jara M 2006. La gestión académica y financiera en la educación virtual. *Apertura*, 6(3):37-49.
- Ramos J, Martins E 2012. Gestão acadêmica de cursos de graduação em administração: comparação entre um curso presencial e outro a distancia. *Revista Gestão Universitária na América Latina – GUAL* 5(4):153-171.
- Ribeiro L, Timm M, Milton A 2007. Gestão de EaD: A importância da visão sistêmica e da estruturação dos CEADs para escolha de modelos adequados. *Novas Tecnologias na Educação*. 5 (1).
- Sánchez Y, Caldera J, Vega Y 2008. El control de gestión en la educación virtual universitaria. *Compendium* (20):39-55
- Schmitz S, Schipper S, Lemos M, Alizai P, Kokott E, Brozat J, Neumann U, Ulmer T 2021. Development of a tailor-made surgical online learning platform, ensuring surgical education in times of the COVID19 pandemic. *BMC Surgery* (21):196
- Stickley L, Gibbs D 2020. Physical Therapy and Health Information Management Students: Perceptions of an Online Interprofessional Education Experience. *Perspectives in Health Information Management* 7(18).
- Torres-Santos E-A 2020. Identificación de las condiciones laborales en el personal docente de una universidad con metodología de educación virtual y a distancia, a partir de la aplicación del modelo POTAM. *AVFT Archivos venezolanos de farmacología y terapéutica* 39 (3):355-360.
- UNESCO Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2015). Informe de la Unesco sobre la ciencia. Hacia 2030. Ediciones UNESCO, Francia: París.



Vallaey, F 2014. La responsabilidad social universitaria: un nuevo modelo universitario contra la mercantilización *Revista Iberoamericana de Educación Superior* 5 (12): 105-117

Varaz H, Suárez W, López C, Valdés, M 2020. Educación virtual: Factores que influyen en su expansión en América Latina. *Utopía y Praxis Latinoamericana*. 25 (13): 21-40.

Victorino R 2012. Retos de la universidad latinoamericana en el siglo XXI. El reto de la ESAD. *Revista electrónica calidad en la educación superior* 3(1): 1-23.

Yong É, Nagles N, Mejía C, Chaparro, C 2017. Evolución de la educación superior a distancia: desafíos y oportunidades para su gestión. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte* (50): 81-105.